

Mairies des 9 communes pilotes

Fait à Lons-Le-Saunier, le 25 mai 2023

Objet : Lettre d'information sur les 9 communes pilotes

Mesdames, Messieurs,

Comme vous le savez, depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2021, Prisme a été mandaté par le Conseil Départemental pour reprendre le réseau FTTH de 9 communes pilotes. Dès réception de ce réseau, nous avons procédé à un audit de l'ensemble des infrastructures construites dans les années 2011. Les technologies et les méthodes ayant beaucoup évoluées en 12 ans, nous avons dû remettre aux normes de nombreux équipements, ce qui a par ailleurs mobilisé de nombreux techniciens dans vos communes.

En parallèle nous avons travaillé, en collaboration avec votre maire et l'ensemble de l'équipe municipale, afin de préparer l'arrivée des fournisseurs d'accès nationaux. En effet, les technologies antérieures au 1<sup>er</sup> septembre 2021 n'étaient pas compatibles avec les exigences des fournisseurs d'accès nationaux. Nous avons donc lancé dès le mois de juin 2022, une mise à jour des équipements des clients déjà connectés à la fibre optique via un fournisseur d'accès local.

En juillet 2022, un des 3 fournisseurs d'accès locaux a par ailleurs décidé de quitter le marché jurassien. Nous avons travaillé en étroite collaboration avec les 2 autres fournisseurs d'accès afin qu'ils puissent reprendre les clients qui souhaitent conserver leurs services, ce qui a généré un travail important et un désagrément conséquent.

Néanmoins, les efforts déployés afin de moderniser le réseau pour permettre l'arrivée de fournisseurs d'accès nationaux ont porté leurs fruits, en juillet 2023 Orange arrivera sur la commune des Arzures et sera suivi de Bouygues Télécom d'ici fin 2023.

Malheureusement, les autres communes nécessitent un changement complet de l'armoire de rattachement, ce qui génère une attente supplémentaire ainsi qu'une coupure du service. Nous reviendrons vers vous rapidement avec des délais.

Nous vous remercions pour votre compréhension et vous assurons que les équipes de Prisme travaillent en étroite collaboration avec vos Mairies et les fournisseurs d'accès afin d'atteindre nos objectifs communs. En restant disponible pour toute information complémentaire qui vous serait nécessaire, nous vous prions d'agréer, Madame le Maire, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Maud RAVEL  
Directrice PRISME

Altitude Fibre 39  
13 rue Louis Rousseau,  
Résidence Odyssee,  
39000 LONS-LE-SAUNIER  
N°SIRET : 822 893 186 - RCS Evreux

**PRISME - Altitude Fibre 39**

13 rue Louis Rousseau, Résidence Odyssee,

39000 LONS-LE-SAUNIER

N°SIRET : 822 893 186 - R.C.S Evreux

prisme-fibre.fr